

Verloop drukkerij is een dienstverlenende organisatie die bijdraagt aan de externe communicatie van haar klanten. Onze kernactiviteiten zijn creatieve kernactiviteiten. De behoeften van onze klanten en andere stakeholders zijn voor ons bedrijf belangrijke graadmeters voor de vorming van onze bedrijfsstrategie. Zij bepalen mede welke keuzes de directie zal maken, om een goed opererend en concurrerend bedrijf te kunnen blijven. Deze strategie vloeit voort uit onze bedrijfsfilosofie: verantwoord ondernemen met oog voor het managen van alle relevante bedrijfsrisico's, –kansen en eisen van belanghebbenden. Risicomanagement is dan ook de uitgangspunt van ons bedrijfsbeleid.

Kwaliteitszorg wordt door ons bedrijf gezien als de feitelijk productkwaliteit, maar ook de kwaliteit van onze interne processen. Het leveren van kwaliteit is noodzakelijk om de continuïteit van ons bedrijf te waarborgen, nu en in de toekomst. Om deze kwaliteit te kunnen waarborgen hebben wij ons zelf algemene doelen gesteld, te weten:

- voorkomen dan wel beperken van tekortkomingen in de productkwaliteit, het productieproces en/of de interne organisatie;
- het monitoren van klachten van stakeholders en streven naar tevredenheid bij klanten;
- het minimaliseren van 'onnodige' faalkosten
- monitoren van onze prestaties aan de hand van vastgestelde KPI's
- periodiek uitvoeren van een bedrijfsrisico analyse om maatregelen te kunnen nemen bij mogelijke bedrijfsrisico's
- periodiek uitvoeren van een stakeholdersanalyse, om actief in te kunnen spelen op de behoefte van stakeholders

Deze algemene doelen worden in de praktijk gebracht door jaarlijkse SMART-doelen op te stellen, te evalueren en te begeleiden door concrete acties.

De directie stelt zich ten doel de bovengenoemde doelstellingen mede te realiseren door het invoeren en handhaven van een kwaliteitsmanagementsysteem dat voldoet aan de ISO 9001:2015-norm. Hierdoor maakt kwaliteit een integraal onderdeel uit van het huidige bedrijfsbeleid en de zorg voor continue verbetering.

De directie stelt zich eindverantwoordelijk voor de handhaving van het kwaliteitsbeleid. Zij zal ten behoeve van de uitvoering van dit beleid de benodigde middelen ter beschikking stellen. Ten behoeve van de coördinatie van het managementsysteem is een directievertegenwoordiger aangewezen.

Ten einde de kwaliteit van het kwaliteitsmanagementsysteem te handhaven, zullen er periodiek interne audits worden uitgevoerd naar de mate van kwaliteitsbewustzijn van beheersing van operationele processen (*praktijk*) en de feitelijke werking van het managementsysteem zelf. Aan de hand van de uit de interne audits verkregen resultaten, zal de directie jaarlijks de feitelijk behaalde kwaliteitsprestatie toetsen aan eerder vastgestelde doelstellingen (*Kritische Prestatie Indicatoren*, KPI's).

Bij de uitvoering van haar kwaliteitsbeleid streeft Verloop drukkerij naar een open relatie met relevante stakeholders, zoals haar medewerkers, klanten, toeleveranciers, andere keten-partners, om op die manier bij te dragen aan een integrale ketenaanpak in de verdere optimalisering van het productieproces.

Juist via een open dialoog met haar stakeholders wordt het voor onze organisatie mogelijk om op een economisch verantwoorde wijze te werken aan de verbetering van haar kwaliteitsbeleid. Nu en in de toekomst.

Een goed werkend kwaliteitsmanagementsysteem kan echter alleen worden bereikt met een positieve inbreng van iedereen binnen deze organisatie. Het is dan ook van groot belang dat elk personeelslid zijn of haar 'steentje' bijdraagt aan de realisatie en handhaving van het kwaliteitsmanagementsysteem.

01-01-2019, te Alblasterdam

De directie van Verloop drukkerij

J.A.Verloop